



## DAS BETRIEBSSYSTEM

# NAVOK®

## Dimension Prozesse & Steuerung

Prozesse wirken, wenn sie Fluss erzeugen.

NAVOK® zeigt, wie End to End Logik, Rollen, Schnittstellen und Steuerung ein Prozess Betriebssystem bilden, das Organisationen steuerbar macht. Dieses Playbook macht sichtbar, wie Prozessprinzipien, Prozesslandkarte und Steuerungsroutinen im Alltag wirken – jenseits von Dokumentation, Tool Logik und Einzeloptimierungen.

### Die Navigation für Organisationsklarheit

- Struktur – das Fundament
- Prozesse & Steuerung – das Betriebssystem
- Rollen & Verantwortung – der Grundriss
- Führung – das Lichtsystem
- Entscheidungen – Treppen & Türen
- Prioritäten – das Dach

## NAVOK Dimension Prozesse & Steuerung

### ÜBERBLICK

Prozesse & Steuerung sind kein technisches Thema, sondern ein System aus Klarheit, Verantwortung und Stabilität. Sie bestimmen, wie Arbeit fließt, wie Entscheidungen getroffen werden und wie Teams im Alltag zusammenarbeiten. Wenn End-to-End-Prozesse, Rollen, Schnittstellen, KPIs und Routinen klar definiert und miteinander verzahnt sind, entsteht ein Fluss, der Geschwindigkeit, Qualität und Zusammenarbeit stärkt. Wenn eines der Elemente fehlt oder schwach ausgeprägt ist, entstehen Reibung, Unsicherheit und Geschwindigkeitseinbußen.

Die NAVOK-Dimension Prozesse & Steuerung besteht aus fünf Bausteinen, die gemeinsam das Prozess-Betriebssystem bilden:

- **ProzessDiagnose** – macht sichtbar, wie klar, stabil und anschlussfähig Prozesse heute sind.
- **ProzessPrinzipien** – definieren die Grundlogik der Prozessgestaltung und Steuerung.
- **ProzessLandkarte** – übersetzt Prinzipien in ein verständliches, anschlussfähiges Zielbild.
- **SteuerungsRoutinen** – schaffen einen stabilen Takt für Entscheidungen, Prioritäten und Zusammenarbeit.
- **7/30/90-Plan** – übersetzt alles in konkrete Schritte, die Prozesse im Alltag verankern.

Diese Bausteine wirken nicht isoliert, sondern als System. Die Diagnose zeigt, wo die größten Hebel liegen. Die Prinzipien schaffen eine gemeinsame Grundlage. Die Prozesslandkarte sorgt dafür, dass diese Prinzipien im Alltag verstanden werden. Routinen machen Prozesse verlässlich. Der 7/30/90-Plan stellt sicher, dass die Umsetzung nicht im Aktionismus endet, sondern strukturiert erfolgt.

Prozesse & Steuerung sind eng verzahnt mit den anderen NAVOK-Dimensionen. Jede Dimension erfüllt eine präzise Funktion in der Organisationsarchitektur:

- **Struktur** ist das Fundament – sie definiert Verantwortlichkeiten und Aufbau.
- **Rollen & Verantwortung** bilden den funktionalen Grundriss – sie klären, wer was entscheidet.
- **Führung** ist das Lichtsystem – sie schafft Orientierung und Kommunikation.
- **Entscheidungen** sind Treppen & Türen – sie bestimmen Geschwindigkeit und Klarheit.
- **Prioritäten** sind das Dach – sie legen fest, wohin Energie und Ressourcen gehen.

Fehlt eine dieser Dimensionen oder ist sie schwach ausgeprägt, entstehen Reibung, Verzögerungen oder Überlastung. Sind alle sechs klar und synchronisiert, entsteht ein Prozess- und Steuerungssystem, das stabil trägt und Geschwindigkeit ermöglicht.

Fehlt eine Dimension, entstehen Reibung, Überlastung oder Stillstand. Sind alle sechs klar, entsteht Organisationsklarheit.

## Diagnose – Prozesse sichtbar machen

### TYPISCHE MUSTER & FALLSTRICKE

- **Hochklassige Dokumentation, niedrige Disziplin** → Prozesse existieren, werden aber nicht gelebt.
- **Gute Rollen, schwache Schnittstellen** → Klarheit ohne Fluss.
- **Starke KPIs, schwache Steuerung** → Messung ohne Wirkung.
- **Hohe Prozessdisziplin, schwache End-to-End-Logik** → Effizienz ohne Effektivität.
- **Starke Prozesse, schwache Struktur** → Prozesslogik kollidiert mit Aufbauorganisation.

### ABLEITUNG VON PRIORITÄTEN

Aus der Diagnose werden drei zentrale Hebel abgeleitet:

- Was muss **sofort stabilisiert** werden?
- Was muss **strukturell geklärt** werden?
- Was muss **steuerungsseitig vereinheitlicht** werden?

Diese drei Hebel bestimmen die Reihenfolge der nächsten Schritte:

- **ProzessPrinzipien**
- **ProzessLandkarte**
- **SteuerungsRoutinen**
- **7/30/90-Plan**

Das Diagnose-Template unterstützt Sie dabei, die zwölf zentralen Strukturmechanismen systematisch zu bewerten und die wichtigsten Hebel für Klarheit und Wirksamkeit sichtbar zu machen.

**Das Diagnose-Template enthält:**

- die zwölf Items
- die Bewertungsskala
- Raum für Kommentare
- Raum für Muster & Ableitungen
- eine Mini-Auswertung
- eine Vorlage für die Priorisierung

**Es ist so gestaltet, dass es** in Workshops genutzt, in Führungsteams eingesetzt, als PDF ausgedruckt oder in Tools wie in Miro/Confluence eingebunden werden kann.

## ProzessLandkarte – Prozesslogik sichtbar machen

### MINI-CHECK

Der Mini-Check hilft Führungskräften und Teams zu prüfen, ob die Prozesslandkarte **klar, anschlussfähig und wirksam** ist.

Er eignet sich für Reviews, Transformationen, Prozess-Workshops und Steuerungsrunden.

#### 1. Ist der End-to-End-Fluss klar erkennbar?

Versteht man, wie Arbeit vom Start bis zum Ergebnis fließt – ohne Detailerklärungen?

#### 2. Sind Prozesscluster logisch und reduzierend aufgebaut?

Verringern sie Komplexität oder erzeugen sie zusätzliche Ebenen?

#### 3. Sind Rollen und Process Ownership eindeutig sichtbar?

Ist klar, wer für welchen Prozess verantwortlich ist – fachlich und steuernd?

#### 4. Sind Schnittstellen explizit dargestellt?

Sind Übergaben, Abhängigkeiten und Verantwortungsgrenzen nachvollziehbar?

#### 5. Sind KPIs logisch aus dem Prozessfluss ableitbar?

Messen sie Wirkung, Stabilität und Leistung – oder nur lokale Aktivitäten?

#### 6. Unterstützt die Landkarte Steuerung und Entscheidungen?

Hilft sie Führungsteams, Prioritäten zu setzen und Entscheidungen zu treffen?

#### 7. Ist die Prozesslandkarte stabil genug für Veränderung?

Trägt sie auch bei Wachstum, Reorganisation oder hoher Belastung?

#### Leitfrage:

*Würde ein neues Teammitglied innerhalb weniger Minuten verstehen, wie diese Organisation arbeitet?*

Wenn mindestens **zwei Fragen mit „Nein“** beantwortet werden, sollte die Prozesslandkarte **überarbeitet werden – bevor Routinen, KPIs oder Automatisierung eingeführt werden.**